

 Read Message[Previous](#)[Next](#)[Back to: Inbox](#)

From: [REDACTED] <[REDACTED]@sinaman.com> 
Date: 2002/05/11 Sat PM 01:18:29 CST
To: <jsscs@jsscs.gov.hk>
Subject: 公務員薪酬和制度檢討之意見

[Reply](#)[Reply All](#)[Forward](#)[Delete](#)Move To: [\(Choose Folder\)](#) 

致: 檢討專責小組:

你好，本人於某處工作的CA同事。我很贊成公務員薪酬及制度檢討，因為我實在覺得很無奈及發現公務員制度的確有問題，雖然這政策可能會打擊士氣，但我認為打擊士氣的只會是些冗員，因為有料之人又可恐之有呢？

還有，希望不要議而不決，決而不行。給我們看看你們的實力吧！

另外，由於我比較看得膚淺，所以只有從我現實工作環境中，提供些‘事實’給你參考，亦在此作出申訴(投訴)，希望貴處真的可以協助改善。

我發現政府鍾意養懶人及有問題之人。如本處，雖然每位同事都有一定工作量，但由於存在‘懶人及有問題之人’的關係，導致識做/願意做的同事就好多野做，‘唔想做/唔識做’的同事就唔使做的情況。

例如，本處秘書只願幫老細(已是30-40歲，已到頂point等退休那種)，其他同事叫他幫手她也會以‘不願做’的態度回應(她們好喜歡分得好清楚)，這不是我做的，那不是我做等。其他officers唯有自己做，也不敢找他們，因為她們只幫他們打信，不會幫手fax, filing等，那麼自己做咪仲方便。同事有些忙到死，她們也只是舒服地坐係到‘度日’，大大咁打開份報紙看也是他們的duties。但到她們忙時或不在時便識找我(CA)幫手 e.g. 請假，替他們等，真得意。

但高層當然話‘無問題’，‘無冗員’。試問邊個處長或高層會出聲話自己管理的部門有問題? 做衰人會俾人駡; 做好人便會有雙贏的效果了! 另外，由於分工不公平關係，高層見到些忙同事，就話唔夠人，要加人。但講真，如果d同事合作，唔

係只估自己個份(或唔出聲)，咪不用加入手。我都覺得幾過份，現在出面私人公司話cut人，一個人做好多工作，但我的division大把人手，因為由於阿甲只話幫老細手’好似好唔得閒’，阿乙唔識電腦又無人迫佢學或主動去學無人咁找他幫手，阿丙坐係度日日對住同一份file乜都唔關佢事咁……他們咁’忙’，當然不夠人手了!

我不是只針對clerical的同事，連某些officer的工作能力能否勝任也是一個問題，試想下一個Senior Officer 成9萬人工，但做的野都不是值9萬的，不只一個，下面還有數十個Officer (由3萬-8萬)，那麼高人工，但真的’值’嗎? 是否需要調整呢?

另一方面，請問可否提高Clerical staff的電腦及打字知識呢?

據我所知，政府對此方面後寬鬆，沒有強迫clerical staff學電腦，所以引致可學可不學的心態，現在私人公司的clerical staff誰不懂電腦也請呢? 政府clerical staff就幸福了，不懂電腦或打字更好，不用做，但point照跳，這對我們這些’打手’不公平。

我亦想在此投訴本處的OA升CA的同事。他們已來了一段時間，但可能是年紀問題(已超過45歲)，他們記憶力衰退，導致’有心冇力’的感覺，因而做得極慢。因此，唯有叫contact clerk及我做他們的部份工作。嚴重影響其他同事工作量及情緒。現在雖然經常上CSTDI的computer course’補救’，但政府這樣浪費金錢，時間來train一個人，免她失業真是用心良苦。

最後，本人只有下提議:

(1) 請你們以’明’或’暗’問卷方式發派給各部門各同事

使他們有機會寫出對部門的不滿,加以改善。更尖銳的可以問些關於某post的同事是否不合作或幫不到手,是否可以嘉許,或以’暗’問卷提名或獎賞等,從以得知除了在staff report上司的官方評價外,其他同事或下屬對某人的看法,這樣可以避免只擦上司鞋便有好處的情況。但我知道對一些冗員來說,一定反對請個方案,因為對自己很不利。

(2) 強迫考’基準’試

我看到有很多同事，做個post (e.g. ACO), 以佢的能力好似不能勝任咁，有些'懶'慣, 唔學咪唔學, 唔做咪唔做, 當見唔到咁。所以希望有些考基本知識的exam, e.g. 打字或英文等, 咁到唔pass, 調低一個point也不過份。

本人之意見希望接納。不是我偏激，試問只要staff report, 很簡單的測試 及interview ok的同事也可以升級，但佢的knowledge能勝任嗎? 如果是私人公司，我相信已被炒了，所以我常常告訴我的朋友知，我和我的同事真幸福。

世界盃 送機票 任你答 <http://wc2002.sina.com.hk/game/>
給遠方親友傳上無限驚喜：<http://sms.sina.com.hk>

[Reply](#) [Reply All](#) [Forward](#) [Delete](#) Move To: 
[Search Messages](#) [Previous](#) [Next](#) Back to: [Inbox](#)

[Hein](#)